

T.C
FİNİKE BELEDİYE BAŞKANLIĞI
ZABITA MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI

SIR A NO	HİZMETİN ADI	İHTİYAÇ DOĞRULTUSUNDA HAZIRLANAN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ
01	Zabıta Müdürlüğü Telefon Hattına Gelen Şikâyetler	1- Şikâyetçinin adı-soyadı 2- Şikâyet konusu 3- Şikâyet hakkında geniş bilgi ve ayrıntılı adres 4- Şikâyet sahibinin adresi, telefon numarası	24 SAAT (ŞİKÂYETİN DURUMUNA GÖRE)
02	Elektronik Ortamdaki Talep Ve Şikâyetler	1-e-mail ilgisinin adı-soyadı 2-Şikâyet veya talep konusu 3- Şikâyet veya talep hakkında geniş bilgi ve ayrıntılı adres 4- Cevap gönderilmesi istenen e-mail adresi	3 İLE 7 GÜN
03	Zabıta Görev Ve Yetki Alanında Kalan Vatandaşın Talep Ve Şikâyet Dilekçeleri	1-3071 Sayılı Dilekçe Kanunun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Kararlar Şube Müdürlüğü Genel Evrak kaydından evrak kayıt numarası almış, havalesi tamamlanmış dilekçe 1.dilekçede şikâyetçi veya talepte bulunan vatandaşın T.C.kimlik numarası 2- Şikâyetçi veya talepte bulunan vatandaşın adı-soyadı, adres ve genel bilgileri 3- Şikâyet yerinin kapsamlı adres bilgileri ve şikâyet konusuna ait bilgi ve belgeler veya talep konusunda geniş bilgi ve belgeler	30 GÜN
04	Pazar yeri tahsis, devir ve iptal işlemleri	1-Dilekçe (dilekçe) 2-T.C. Kimlik Fotokopisi 3-Vesikalık Fotoğraf (2 Adet) 4-İlgili Meslek Odası Kaydı 5-İkametgâh 6-Vergi Levhası Fotokopisi	ENCÜMEN KARARINDAN SONRA 15 İŞ GÜNÜ

Başvuru sırasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıda tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurulur.

İlk müracaat yeri : Zabıta Müdürlüğü

İsim : Murat ONSEKİZ

Unvan : Zabıta Müdürü

Adres : Eski Mah. 109 Sokak No:1 Finike/ANTALYA

Telefon : 0(242) 855 11 02-162

Fax : 0(242)855 32 25

İkinci müracaat yeri : Belediye Başkan Yardımcısı

İsim : Mehmet YÜCEL

Unvan : Başkan Yardımcısı

Adres : Eski Mah. 109 Sokak No:1 Finike/ANTALYA

Telefon : (242) 855 11 02-116

Fax : 0(242)855 32 25

